

Productomschrijvingen Ketel-Zorg abonnementen

1. Definities

1.1. Onderhoud

Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan, respectievelijk inspecteren van, het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- Het onderhoud per toestel geschiedt (indien van toepassing) éénmaal per 24 maanden.
- Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
- De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing.
- Het melden aan de klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
- Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.

Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:

- Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen
- Het vervangen van voorraadboilers c.q. zonnecollectoren (zonneboilersystemen)
- Het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of -roosters.

1.2. Onterechte storingsmeldingen

Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van storingen die:

- samenhangen met het aansteken of bijvullen van het toestel;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gaskranen;
- het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoordruk;
- het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijd klokken;
- betrekking hebben op het verzetten van tijd klokken naar zomer-respectievelijk wintertijd;
- het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie;
- het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie;
- samenhangen met revisie van motoren (wikkelen/lagers);
- het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevroering en of hemelwater-lekkage;
- samenhangen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen;
- veroorzaakt zijn door (de)montagewerk;
- het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen

1.3. Toestelonderdelen

Onder toestelonderdelen worden verstaan die onderdelen, die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan CV Monteur Haaglanden niet aansprakelijk gesteld worden

1.4. Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt):

- Het expansievat
- De overstort
- De vulkraan
- De inlaatcombinatie
- De radiatorkra(a)n(en)
- De merkgebonden thermostaat

1.5. Installatieonderdelen

Onder installatieonderdelen worden verstaan:

- De radiatoren
- De bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering)
- De rookgasafvoer
- De niet merkgebonden thermostaat
- De thermostaatkabel
- Vloerverwarming inclusief regelingen.

1.6. Eerste inspectiebeurt

Alvorens een abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid, aan CV Monteur Haaglanden onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het toestel in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan CV Monteur Haaglanden besluiten een 1e inspectiebeurt te willen uitvoeren. Hij treedt daartoe in overleg met de klant (in spe). De beurt vindt plaats voordat het contract wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van het contract.

2. De abonnementen

De abonnementen gelden voor onderhoud en service aan toestellen en/of installaties voor huishoudelijk gebruik. CV Monteur Haaglanden kent de onderstaande serviceabonnementen:

2.1. Ketel-Zorg Basis

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (1 keer in de 2 jaar)
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor onderhoud

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- Om in te stappen in het Ketel-Zorg Basis abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

2.2. Ketel-Zorg

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (Jaarlijks onderhoud)
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor onderhoud

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- Om in te stappen in het Ketel-Zorg abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

2.3. Ketel -Zorg PLUS

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (1 keer in de 2 jaar)
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- Om in te stappen in het Ketel-Zorg PLUS abonnement wordt een maximum leeftijd van 10 gehanteerd.

Ketel -Zorg All-Service

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (Jaarlijks onderhoud)
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie
- Toestelonderdelen en randapparatuur tot een maximum van € 25,00 per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- Om in te stappen in het Ketel-Zorg All-Service abonnement wordt een maximum leeftijd van 10 gehanteerd.

3. Capaciteit

Abonnementen worden aangegaan voor zover deze toestellen kleiner zijn dan 70 kW, dan wel de mechanische afzuigunit een vermogen heeft tot 250 m³/uur. Een All-In Service abonnement kan alleen worden aangegaan voor toestellen kleiner dan 40 kW.

Betaling en kosten

Indien een onderhoudsbeurt moet plaatsvinden op een moment dat door de abonnee wordt bepaald, is het bedrijf gerechtigd afspraakkosten in rekening te brengen. Indien na een melding door de abonnee geen storing blijkt te bestaan, of bij een gemaakte afspraak niemand aanwezig blijkt te zijn, is het bedrijf gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen.